

ALGEMENE VOORWAARDEN Verzekeringsadviesbureau Van Egdome Lunteren BV

04 oktober 2011

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Verzekeringsadviesbureau Van Egdome Lunteren BV, gevestigd te Ederveen aan de Hoofdweg 8, 6744 WL, hierna te noemen: Van Egdome Lunteren, en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van Van Egdome Lunteren en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders en/of personen niet meer voor Van Egdome Lunteren werkzaam zijn.

De wederpartij van Van Egdome Lunteren is degene aan wie Van Egdome Lunteren enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "opdrachtgever".

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Van Egdome Lunteren gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Van Egdome Lunteren gesloten overeenkomsten waarbij Van Egdome Lunteren zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Van Egdome Lunteren zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Van Egdome Lunteren slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Van Egdome Lunteren en de opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 1.3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.

- 2.1. Offertes en tarieven van Van Egdome Lunteren zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend.
- 2.2. Aan Van Egdome Lunteren verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Van Egdome Lunteren, niet tot resultaatsverplichtingen.
- 2.3. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Van Egdome Lunteren een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Van Egdome Lunteren is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
- 2.4. In het geval opdrachtgever per emailbericht enige (verzekering)aanvraag heeft gedaan en opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) Van Egdome Lunteren heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) Van Egdome Lunteren wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te verwittigen dat het bericht (de medewerker van) Van Egdome Lunteren heeft bereikt.
- 2.5. Digitale, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door Van Egdome Lunteren aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Van Egdome Lunteren gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Van Egdome Lunteren het tegendeel blijkt.
- 2.6. Totdat opdrachtgever een adreswijziging aan Van Egdome Lunteren heeft bekend gemaakt, mag Van Egdome Lunteren erop vertrouwen dat opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

Artikel 3: Inschakeling derden

- 3.1. Het is Van Egdome Lunteren toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Van Egdome Lunteren zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Van Egdome Lunteren is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

Artikel 4: Honorarium en betaling

- 4.1 Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van Van Egdome Lunteren wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de opdrachtgever (al dan niet namens een verzekeraar) in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief of vast honorarium worden overeengekomen.
- 4.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. Van Egdome Lunteren is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Van Egdome Lunteren beïnvloeden.
- 4.3 In geval dat Van Egdome Lunteren werkt op declaratiebasis kan een voorschotbedrag in rekening worden gebracht dat door opdrachtgever moet worden voldaan alvorens Van Egdome Lunteren start met de uitvoering van de opdracht.
- 4.4 Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Van Egdome Lunteren voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. De opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van Van Egdome Lunteren, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico. Van Egdome Lunteren is in deze gevallen nimmer aansprakelijk ten opzichte van opdrachtgever.
- 4.5 Verrekening door de opdrachtgever van de door Van Egdome Lunteren gefactureerde premies en bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Van Egdome Lunteren uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 4.6 Indien de opdrachtgever de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan Van Egdome Lunteren te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtigde en gerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op tenminste 15% van de verschuldigde premie en/of bedragen.
- 4.7 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 4.8 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Van Egdome Lunteren aanleiding geeft, is Van Egdome Lunteren bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 5: Termijnen

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Van Egdome Lunteren opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

Artikel 6: Medewerking door de opdrachtgever

- 6.1. De opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Van Egdome Lunteren die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen, de vermogenssituatie, de bedrijfsbestemming, de bedrijfsomvang, het voorraadbeheer, enz. van de opdrachtgever, dat Van Egdome Lunteren haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.
- 6.2. Van Egdome Lunteren kan slechts ten opzichte van opdrachtgever aan de op hem rustende zorgverplichting voldoen indien opdrachtgever het in 6.1 bepaalde strikt naleeft.

- 6.3. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van Van Egdome Lunteren zijn gesteld, of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Van Egdome Lunteren bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de opdracht.
- 6.4. Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Van Egdome Lunteren verschafte informatie. Indien het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat Van Egdome Lunteren meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de opdracht moet besteden, belast Van Egdome Lunteren het met die extra tijd gemoeide honorarium en/of de extra te maken kosten door aan opdrachtgever.
- 6.5. Indien achteraf blijkt dat opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan Van Egdome Lunteren de opdracht heeft uitgevoerd, kan de verzekeraar op grond van diens (algemene) polisvoorwaarden gerechtigd zijn om de verzekering (met onmiddellijke ingang) te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan.

Artikel 7: Aansprakelijkheid van Van Egdome Lunteren

- 7.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Van Egdome Lunteren, alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Van Egdome Lunteren bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Van Egdome Lunteren wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldend eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 7.2 In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Van Egdome Lunteren in een specifiek geval geen dekking verleend, is de in de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van Van Egdome Lunteren, alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Van Egdome Lunteren bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar in rekening gebrachte premie.
- 7.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontlenen.
- 7.4 Van Egdome Lunteren is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
- 7.5 Van Egdome Lunteren is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Van Egdome Lunteren gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Van Egdome Lunteren kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
- 7.6 Van Egdome Lunteren is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Van Egdome Lunteren verzonden (email)berichten Van Egdome Lunteren niet hebben bereikt.
- 7.7 In het geval Van Egdome Lunteren adviseert omtrent c.q. bemiddelt bij de afsluiting van financiële producten waar een beleggings- en/of investeringscomponent deel van uit maakt, verschaft Van Egdome Lunteren een prognose ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van het betreffende product. Dit vormt slechts een indicatie. Van Egdome Lunteren is nimmer aansprakelijk voor schade tijdens opdrachtgever of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van financiële producten en/of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten. Voorts is Van Egdome Lunteren niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden onder wie begrepen enige verzekeraar, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d.
- 7.8 Van Egdome Lunteren is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van Van Egdome Lunteren, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van Van Egdome Lunteren niet of niet tijdig heeft voldaan.

- 7.9 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Van Egdom Lunteren voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of roekeloosheid van haar ondergeschikten.
- 7.10 De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Van Egdom Lunteren indien Van Egdom Lunteren zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 8: Overmacht

- 8.1. Van Egdom Lunteren is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Van Egdom Lunteren redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Van Egdom Lunteren ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 8.2. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Van Egdom Lunteren geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Van Egdom Lunteren kan worden geveerd.

Artikel 9: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

- 9.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.
- 9.2 Door de opdrachtgever aan Van Egdom Lunteren verstrekte persoonsgegevens zullen door Van Egdom Lunteren niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Van Egdom Lunteren op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
- 9.3 Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Van Egdom Lunteren, zal Van Egdom Lunteren de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen

- 10.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Van Egdom Lunteren is het Nederlandse recht van toepassing.
- 10.2 Van Egdom Lunteren is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.008634. Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever hetzij voor bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij aan de burgerlijke rechter. Van Egdom Lunteren conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,00 (zegge en schrijven vijftienduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft Van Egdom Lunteren de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

Artikel 11: Verval van recht

- 11.1 Klachten met betrekking tot door Van Egdom Lunteren verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Van Egdom Lunteren te worden ingediend bij Van Egdom Lunteren. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van opdrachtgever op.
- 11.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welchen hoofde dan ook jegens Van Egdom Lunteren in verband met door Van Egdom Lunteren verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval twee jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.